

## Пользовательское соглашение (далее – «ПС»)

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. МЭ - ООО «МедиаЭксперт» (ОГРН 1165038052596), являющееся владельцем информационного Сервиса на Интернет-ресурсе <https://дом-помощник.рф/> (далее «Сайт») и предоставляющее потенциальным Клиентам Исполнителей возможность использования Сервиса для установления контактов с выбранными ими Исполнителями в целях получения предоставляемых Исполнителями услуг консультационного характера в различных бытовых сферах (далее – «Услуги»).

1.2. **Исполнитель** — физическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающее(ий) Клиенту Услуги и принявшее настоящее ПС.

1.3. **Клиент** – физическое лицо, которому Исполнитель оказывает Услуги после отправки запроса использованием Сервиса.

1.4. **Оказание Услуг** - оказание Услуг Исполнителем на основании договоренности между Клиентом и Исполнителем, в самостоятельно согласованном Клиентом и Исполнителем формате, в согласованный срок и посредством установленного ими способа связи.

1.5. **Стоимость Услуг** – стоимость Услуг, самостоятельно согласованная Исполнителем с Клиентом посредством e-mail. МЭ не получает какую-либо оплату от Клиентов и не несет ответственность за осуществление оплаты Услуг и их оказание. Стоимость Услуг, порядок и условия оплаты Услуг согласовываются Клиентом и Исполнителем самостоятельно. Клиент самостоятельно выплачивает непосредственно Исполнителю Стоимость Услуг, если условия предоставления Услуги Исполнителем устраивают Клиента.

1.6. **Сервис** означает многофункциональную информационно-технологическую онлайн-платформу, доступную на Сайте, версии и модификации Сервиса, предназначенные для мобильных устройств, в том числе в виде приложений (программ), а также фрагменты Сервиса, включенные в качестве составной части иных ресурсов (веб-сайтов) партнеров МЭ.

### 2. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА И СЕРВИСА КЛИЕНТАМИ

2.1. Сайт предлагает Клиентам возможность получения информации об Услугах, предлагаемых Исполнителями.

2.2. Клиент посредством формирования запроса на Сайте направляет Исполнителю описание вопроса/проблемы, а также дополнительные сведения, предпочтительный способ связи и максимальный срок для ответа.

2.3. Исполнитель отправляет непосредственно на e-mail Клиенту оценку Стоимости Услуг и максимальный срок для ответа.

2.4. **В любом случае ответственность перед Клиентом за предоставление Услуги и результаты ее оказания несет Исполнитель. Исполнитель может отказать в оказании Услуги, если он не уверен**

**в том, что Клиент сможет безопасно использовать советы, полученные в рамках оказания Услуг. Клиент использует оказываемые Исполнителями Услуги на свой риск и под свою ответственностью.**

### **3. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

3.1. МЭ поддерживает работу Сайта «как есть» и не несет ответственности за сбои или иные нарушения в его работе.

3.2. Клиент в случае, если, по его мнению, Услуги не были оказаны Исполнителем или были оказаны не в полном объеме либо ненадлежащего качества, самостоятельно направляет Исполнителю на [dom-help@ya.ru](mailto:dom-help@ya.ru) требование о возврате выплаченных средств и решает все связанные с такой претензией вопросы.

### **4. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

4.1. Клиент принимает на себя все возможные риски, связанные с предоставлением персональных данных.

4.2. Совершая заказ Услуги, Клиент дает согласие МЭ на обработку предоставленных персональных данных, а именно имени, фамилии, номера телефона для связи, электронной почты. Обработка персональных данных включает следующие действия (операции) с персональными данными: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, уничтожение персональных данных.

4.3. Указанное согласие дается Клиентом на срок 3 (три) года с даты каждого заказа. Согласие может быть отозвано путем подачи письменного заявления по месту нахождения МЭ и/или путем направления скан-копии заявления на электронный адрес, указанный на Сайте.

### **5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

К отношениям сторон применяется право Российской Федерации. Все возможные споры, не урегулированные путем переговоров или в рамках претензионного (досудебного) разбирательства, разрешаются в судах Российской Федерации с обязательным соблюдением претензионного порядка. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) дней.

Настоящее ПС действует с момента размещения на Сайте и может быть в любое время изменено МЭ в одностороннем порядке. Новое ПС действует с момента его размещения на Сайте.